

電気通信事業法第26条(提供条件の説明)に基づき、お申し込みのサービスに関して以下の通り重要事項をご説明いたします。本書面をよくお読みのうえ、お申し込みのサービスの概要をご理解ください。ご不明な点がございましたらお問い合わせ連絡先までご質問ください。

重要事項説明書

使用期間

2010年2月1日～2010年5月31日

Yahoo! BB for Mobileについて

サービス提供者 : ソフトバンクBB株式会社 ヤフー株式会社

サービス契約代理業者 :

適用される規約(約款)について

Yahoo! BB for Mobileは、下記各社の規約・約款に基づき提供いたします。

ソフトバンクBB株式会社	ソフトバンクBB プロバイダーサービス規約
ヤフー株式会社	Yahoo! BBサービス会員規約(約款)

各規約の全文はホームページにてご確認ください。

【ホームページ】

http://ybb.softbank.jp/terms/for_mobile/

お預かりする個人情報の取り扱いについての詳細は、以下に記載の各社URLにてご確認ください。

- ①ソフトバンクBB株式会社
<http://www.softbankbb.co.jp/ja/privacy/index.html>
- ②ヤフー株式会社
<http://privacy.yahoo.co.jp>
- ③株式会社ベネフィット・ワン
<http://bs.benefit-one.co.jp/BE-ONE/official/privacy.html>

ご契約の条件について

ソフトバンクBB株式会社(以下「SBB」とします)は、以下のいずれかに該当した場合に、お客様のお申し込みをお断りする場合がございます。あらかじめご了承ください。
・Yahoo! BBサービスのお申し込み者様のご年齢が18歳未満の場合。
・お申し込みいただいた際の申告内容に、虚偽の記載、誤記、または記入漏れがあった場合。

- ・過去にSBBが提供するYahoo! BBサービスをご利用いただいていた際に、ご利用料金のご入金の確認が行えなかった場合。
- ・過去にSBBが提供するYahoo! BBサービスのお申し込みとキャンセルが繰り返し行われている場合。
- ・その他、Yahoo! BBサービスのお申し込みにあたり、SBBが適当でないと判断した場合。

Yahoo! BB for Mobileについて

<サービスについて>

- ・Yahoo! BB for MobileはSBBが指定するデータ通信サービスと同一店舗にて同日にお申し込みいただき、上記データ通信サービスと同一名義でかつ、個人契約でお申し込みいただくことがご加入の条件となります。
- ・対象となるデータ通信サービスはWEBページ(http://ybb.softbank.jp/service/others/for_mobile/)にてご確認ください。
- ・Yahoo! BB for Mobileの利用に係る契約は、SBBおよびヤフー株式会社がお客様の申し込みを承諾することを条件として、SBBが申し込みを受諾した日から起算して7日後、もしくは公衆無線LAN、海外ローミング、ダイヤルアップサービスいずれかを利用開始した日のどちらか早い日に成立するものとします。
- ・Yahoo! BB for Mobileは公衆無線LANと海外ローミング、ダイヤルアップサービスが標準提供されます。
- ・Yahoo! BB for Mobileにおいては、ご利用のインターネット回線種別により、OP25B(迷惑メール送信規制)の対象となり、メール送信に制限がかかる場合がございます。詳しくは、スターターパックに同封されているチラシをご確認いただき、必要に応じてメールソフトの設定変更などをお願いいたします。

<利用料金について>

- ・ご利用料金は、毎月1日から月末までの料金を月額計算いたします。なお、利用契約の開始月におけるYahoo! BB for Mobileの基本料金などの月額固定料金については、契約成立日から月末までを日割計算いたします。
- ・お支払いは、WEBもしくは後日SBBより郵送する支払情報登録用紙にて登録いただけます。
- ・ご利用料金の支払期日を経過してもお支払いがない場合は、支払期日の翌日からすべての支払いまで年14.6%の割合で計算した額を延滞利息としてお支払いいただけます。
- ・ご利用料金の支払期日を経過してもお支払いがない場合、またはSBBにて料金お支

払いの確認ができなかった場合、SBBまたは集金代行業者より、SBBまたは集金代行業者の定める方法にて再請求させていただきます。その際、再請求にかかる事務手数料315円をご利用料金等に加算して請求させていただく場合があります。
・利用契約が終了した場合、当該利用契約終了の意思表示がSBBに到達した月の月末までご利用料金をお支払いいただけます。

<契約の変更について>

- ・Yahoo! BB for Mobileから、その他Yahoo! BBサービスへの変更はできません。
- ・標準サービスのご利用停止を希望される場合は、ご契約成立後にYahoo! BB for Mobile サポートセンターまでご相談ください。

<解約手続きについて>

- ・Yahoo! BB for Mobileの解約は、Yahoo! BB for Mobile サポートセンターにて承ります。

Yahoo! BB for Mobile サポートセンター	一般電話:0120-965-343 (通話料無料) 携帯・PHS:093-288-0266 (通話料はお客様負担となります) 受付時間/10:00~18:00 (施設点検日およびメンテナンス日は休業)
-------------------------------	--

- ・解約日は当社に解約の意思表示が到達した日が属する月の末日となります。
- ・Yahoo! BB for Mobileおよび付随サービスは、解約日の翌日から使用できなくなります。
- ・同時に申し込みをしたデータ通信サービスを解約しても、Yahoo! BB for Mobileは解約されません。Yahoo! BB for Mobileを解約される場合は、別途Yahoo! BB for Mobileの解約手続きが必要です。

公衆無線LANについて

<サービスについて>

- ・公衆無線LANは、ソフトバンクテレコム株式会社が提供するBBモバイルポイントにて、無線LANを利用してインターネットに接続するサービスです。
- ・BBモバイルポイント提供エリアは以下のWEBページよりご確認くださいませ。
<http://bbmobile.bb.yahoo.co.jp>

<利用料金について>

Yahoo! BB for Mobileの標準サービスとなるため、ご利用にあたり、月額利用料金は発生しません。

<ご注意点>

- ・公衆無線LANをご利用いただくための接続用IDとパスワードは、お申し込み後にお送りいたしますスターターパックに記載のおでかけアクセスのID・パスワードと共通になります。
- ・BBモバイルポイントに接続するために必要なSSIDとWEPキーにつきましては、スターターパックおよびSBBのWEBページにてご確認くださいませ。
- ・成田空港、成田エクスプレス車両内などのローミングエリアでは、BBモバイルポイン

トと SSID、WEPキーの設定が異なります。ローミング用のSSID、WEPキーは以下のWEBページよりご確認くださいませ。

http://ybb.softbank.jp/service/others/for_mobile/public_wirelesslan/

- ・公衆無線LANのご利用にあたっては、お客様ご自身で所定の無線LANアダプタをご用意いただき*、ご利用となるノートパソコンやゲーム機などの端末とあわせてBBモバイルポイントにお持ちいただく必要があります。無線LANアダプタおよび端末の費用は、お客様のご負担となります。

*無線LAN機能を内蔵する機器をご利用の場合、無線LANカードを別途ご用意いただく必要はありません。

- ・公衆無線LANのご利用場所、その間の壁などの材質により電波状態が悪化し、BBモバイルポイントのアンテナから近距離であっても電波が届かない場合があります。
- ・公衆無線LANにて当社が提示する無線区間に関する速度表記は、いずれも無線LAN規格の理論上の最大値であり、実際のデータ転送速度を示すものではありません。

<利用契約の終了>

- ・Yahoo! BB for Mobileの契約が終了となった場合は、自動的に公衆無線LANも終了となります。

海外ローミングについて

<サービスについて>

- ・海外ローミングは、iPass Inc.が提供する海外、国内のアクセスポイントを利用してインターネットに接続するサービスです。
- ・海外ローミングのご利用とご利用いただけるアクセスポイントの確認にあたっては、iPass Inc.が提供する接続専用ソフト「iPass Connect」が必要となります。
- ・海外ローミングにてご利用いただく専用ソフトにつきましては、以下のWEBページよりダウンロードいただけます。
http://ybb.softbank.jp/service/others/for_mobile/roaming/index.html
- ・海外ローミングにてご利用いただける国の一覧は、以下のWEBページよりご確認くださいませ。
http://ybb.softbank.jp/service/others/for_mobile/roaming/r_list.html

<ご注意点>

- ・海外ローミングのご利用場所によっては、通信状態もしくは電波状態が悪化し、各アクセスポイントへの接続が正常に行えない場合がございます。
- ・iPass Inc.の提供するアクセスポイントは予告無く追加、削除などが行われる場合があります。
- ・ログアウトを忘れた場合、もしくは電波が届かなくなった場合は、最後にデータが流れた時間をログアウトした時間として計測します。ただし、その場合の接続時間データは保証できませんので、必ずログアウト処理を行ってください。

・接続が月をまたがった場合、切断した日時の方でのご請求となります。計算はグリニッジ標準時 (GMT) を基準に行うため、現地時間、日本時間で月をまたいで利用した場合、翌月扱いとなる場合があります。

- ・Windows 7のパソコン環境においては、2010年2月1日現在、32bit版のみのサポートとなります。最新の対応状況につきましては、WEBページ (<http://ybb.softbank.jp/info/win7/>) をご確認ください。

<利用料金について>

- ・海外ローミングは利用時間に応じた従量料金が発生いたします。

海外ダイヤルアップ接続料 1分21円
ワイヤレスブロードバンドローミング接続料 1分42円
ワイヤブロードバンドローミング接続料 1分42円
ツールフリー接続料 1分42円

*海外ダイヤルアップ接続をご利用の場合、従量料金とは別に別途電話回線の通信費が発生します。通信費は別途ご利用の通信会社より、ご利用の回線に対して直接請求されます。

*海外ローミングのご利用料金は、Yahoo! BB for Mobileの月額基本料金やオプションサービスの月額利用料金などにより毎月遅れての請求となります。

<利用契約の終了>

- ・Yahoo! BB for Mobileの契約が終了となった場合は自動的に海外ローミングも終了となります。

ダイヤルアップサービスについて

<サービスについて>

- ・ダイヤルアップサービスは、電話回線を利用してアクセスポイントまで電話をかけることにより、インターネットへ接続するサービスです。
- ・ダイヤルアップサービスをご利用いただくための接続用IDとパスワードは、お申し込み後にお送りいたしますスターターパックに記載のおでかけアクセスのID・パスワードと同様になります。
- ・ダイヤルアップサービスにてご利用いただけるアクセスポイントは、以下のWEBページよりご確認くださいませ。
http://ybb.softbank.jp/service/others/for_mobile/dialup/

<ご注意点>

- ・ワンナンバーアクセスポイントをご利用の場合、ソフトバンクテレコム株式会社より通話料が請求されます。

・地域別アクセスポイントをご利用の場合、市内通話料金で利用できる区域は、必ずしも行政区 (市町村) と一致するものではないため、同じ市外局番で単位数区域が異なる場合や、違う市外局番で単位数区域が同じ場合があります。

<利用料金について>

- ・Yahoo! BB for Mobileの標準サービスとなるため、ご利用にあたり月額利用料金は発生しません。ただし、アクセスポイントまでの通信費は別途、ご利用の通信会社よりお客様へ直接請求されます。

<利用契約の終了>

- ・Yahoo! BB for Mobileの契約が終了となった場合は、自動的にダイヤルアップサービスも終了となります。

Yahoo! BB for Mobile 2ヵ月間0円キャンペーン適用条件

【対象となるお客様について】

2010年2月1日から2010年5月31日までに新たにYahoo! BB for Mobileにお申し込みいただき、2010年11月30日までに契約が成立されたお客様。

*SBBが指定するデータ通信サービスと同一店舗にて同日にお申し込みいただき、左記データ通信サービスと同一名義でかつ、個人契約でお申し込みいただくことがキャンペーン適用の条件となります。

【キャンペーン適用期間について】

本キャンペーンの無料特典期間は、契約成立日からその翌月の末日まで (最大2ヵ月間) となります。本キャンペーン終了後は、ご利用のサービスに応じた料金をお支払いいただけます。

【キャンペーン特典内容について】

特典内容	備考	キャンペーン提供主体
月額基本料金 最大2ヵ月間無料		ソフトバンクBB株式会社/ ヤフー株式会社
BBセキュリティ powered by Symantec™ Plus 月額利用料金 最大2ヵ月間無料	Yahoo! BB for Mobileと 同時お申し込みで適用	ソフトバンクBB株式会社
BBソフト 月額利用料金 最大2ヵ月間無料	Yahoo! BB for Mobileと 同時お申し込みで適用	ソフトバンクBB株式会社
BBサポートワイド 月額基本料金 最大2ヵ月間無料	Yahoo! BB for Mobileと 同時お申し込みで適用	ソフトバンクBB株式会社

*各特典内容のご注意点につきましては、右記をご参照ください。

【BBセキュリティ】について

本サービスをご利用いただくには、お申し込み後に専用WEBページよりソフトウェアを「ダウンロード」、「インストール」のうえ、お客様のパソコンにて「セットアップ」作業を完了していただく必要があります。

*「BBセキュリティ powered by Symantec™」、「BBセキュリティ powered by Symantec™ Lite」は本キャンペーンの対象外となりますのでご注意ください。

【BBソフト】について

本サービスをご利用いただくには、本サービスにお申し込みのうえ、「BBソフト」専用WEBページにて「BBソフト」の利用開始手続きを行っていただく必要があります。

*特典対象外のソフトの月額利用料金については、お客様のご利用開始時から通常料金を頂戴いたします。

【BBサポートワイド】について

1. 「電話・リモートサポート」のインシデント料金は、キャンペーン無料特典対象外となります。
2. 「訪問サポート」にかかる「訪問基本料金」、「訪問サポートメニュー料金」およびその他料金として別途発生する宿泊交通費 (離島への訪問サポートの場合)、動作確認のための通信料、ソフトウェアの更新作業等の実費については、キャンペーン無料特典適用対象外となります。

【その他ご注意点】

一部の店舗にて本キャンペーンを実施していない場合がございます。

オプションサービスについて

BBソフトについて

<サービスについて>

・BBソフトは月額料金をお支払いいただくことで、お客様へソフトウェアを継続的に提供するサービスです。

<利用料金について>

・BBソフトおよび各ソフトのご利用料金は月額単位での料金設定となります。ご利用料金の日割計算はいたしません。

・BBソフトおよび各ソフトの月額利用料金の課金開始日、課金終了日は、以下の通りとなります。

(1)Yahoo! BBサービスと同時に申し込みいただく場合には、Yahoo! BBサービスの課金開始日をBBソフトの課金開始日とし、課金終了日はBBソフト利用契約終了日といたします。

(2)Yahoo! BBサービスと別にBBソフト専用WEBページからお申し込みいただく場合には、申込日の属する月をBBソフトの課金開始日とし、課金終了日はBBソフト利用契約終了日といたします。

<ご注意点>

・SBBは、BBソフトを通じて提供される一切の情報の正確性、完全性、有用性について何らの保証も行いません。また、お客様が各情報に基づいて作成したデータに対するすべての責任に関する事項に関しては、SBBは一切の責任を負いません。

・お客様が「BBコンテンツサービス利用規約」および「BBソフト」サービス個別規定または法令の定めと違反したこと、SBBが定める禁止行為を行ったことなどによりSBBまたは第三者に損害が生じた場合、お客様はその損害を賠償する責任を負うものとなります。

・BBソフトはお客様のご利用回線の接続が切れた場合や、お使いのパソコンの電源が切れた場合など、ソフトご利用中のデータファイルが消去される可能性があります。この場合、SBBは一切の責任を負わないものとなります。お客様ご自身の責任において、随時データファイルを保存するなどしてご利用ください。

・SBBならびにソフトメーカーはソフトウェアを利用するために必要な動作環境その他の利用条件を別途定める場合がございます。お客様はこの利用条件を満たす必要があり、お客様がこの利用条件を満たさずにソフトウェアをご利用し損害が発生した場合、SBBおよび提携各社は一切の責任を負わないものとなります。

・提供ソフトの変更や、サーバーなどのメンテナンスを目的として、SBBはお客様に事前に告知のうえ、BBソフトの中止・停止を行う場合がございます。なお、当該中止・停止中のご利用料金は、お支払いいただけます。

・ファイアウォールなどの設定によって、BBソフトサービスをご利用になれない場合がございます。

・ソフトをご利用中にお客様がパソコンに保存したデータファイルは、当該ソフトの利用契約終了後にはご利用いただけません。

・BBソフトはお客様のご利用回線の通信速度やパソコンの環境によっては、ソフトがご利用できない場合や、動作が遅くなる場合がございますが故障ではございません。

・ライセンスを複数のパソコンでご利用いただくことはできません。複数のパソコンでご利用になる場合は、BBソフトの契約が複数必要になります。なお、お客様にお申し込みいただけるライセンス数には上限がございます(10台まで)。

・SBBではお客様のソフトウェアと定期的に通信を行い、ライセンスの状態確認を行っております。その際、ソフトウェアの起動時に、インターネット接続をお願いするメッセージが表示される場合がございますが、インターネットに接続いただくことでその後のご利用が可能になります。

・Windows 7/Vista/XP SP2以降の各日本語版に対応しております。64bit版 Windows では、32bit互換モード(WOW64)で動作します。

<利用契約の終了>

・お客様がBBソフトの解約を申し出た場合、解約申出日の属する月の末日(以下「解約成立日」とします)をもってBBソフトの利用契約またはソフトの利用は解約されます。ただし、お客様は解約申出日から解約成立日までの間に、解約の意思を撤回することができます。

・BBソフト利用契約は、Yahoo! BBサービスの利用契約が終了した場合、当然に終了するものといたします。

・詳細内容、その他注意事項はWEBページ(<http://ybb.softbank.jp/bbsoft/index.html>)、BBソフト専用WEBページ(<http://bbsoft.jp/d/bbsoft>)をご確認ください。

BBセキュリティについて

<サービスについて>

・「BBセキュリティ」は、SBBが定める「BBセキュリティ」サービス利用規約および株式会社シマンテックが定める使用許諾契約に基づき提供するサービスです。

・BBセキュリティは、月額利用料金でセキュリティソフトをご利用いただけ、継続的に安全なセキュリティ環境を維持できるサービスです。

<利用料金について>

・BBセキュリティの月額利用料金の課金開始日は、以下の通りとなります。

(1)Yahoo! BB for Mobileと同時に申し込みいただく場合には、Yahoo! BB for Mobileの課金開始日をBBセキュリティの課金開始日とします。

(2)Yahoo! BB for Mobileと別にBBセキュリティ専用WEBページからお申し込みいただく場合には、申込日の属する月の翌月1日をBBセキュリティの課金開始日とします。ただし、BBセキュリティ利用契約の成立日からBBセキュリティ利用料金の課金開始日まで、お客様がBBセキュリティを解約した場合、お客様は、当社に対してBBセキュリティの1ヵ月分の利用料金を支払うものとします。

・ライセンスあたりSBB所定の月額利用料金をお支払いいただけます。

・課金開始月および終了月においても、ご利用料金の日割計算はいたしません。

<ご注意点>

・BBセキュリティは、Yahoo! BB for Mobile1契約毎に3つのサービス種類がご利用できるものとし、1つのサービス種類につきご利用できるライセンスの数は最大10個までとなります。ライセンスで、パソコン3台までご利用いただけます。

・Yahoo! BB for Mobileと同時に申し込みの際は、1ライセンスのみお申し込みを受け付けております。追加でライセンス利用をご希望の場合はBBセキュリティ専用WEBページにてお申し込みください。

・お客様は、お客様の責めに帰すべき事由によりSBBに損害を与えた場合、SBBが被った損害を賠償していただけます。

・SBBは、やむを得ない場合は、事前の通知なく、何らの責任を負うことなくBBセキュリティの一部もしくは全部の中止、変更、終了などをすることがございます。

・ウイルス対策ソフトなどをご利用中の場合は、本ソフトウェアのインストール前必ずアンインストールしてください。トラブル発生の原因となります。

・BBセキュリティは、お客様のコンピュータを保護するために常に通信を監視するサービスであることに鑑み、お客様の通信速度の低下などが発生する場合がございます。また、BBセキュリティをご利用には、ソフトウェアのダウンロード作業が発生するため、ブロードバンドのインターネット接続環境を推奨します。

・「BBセキュリティ powered by Symantec™」および「BBセキュリティ powered by Symantec™ Lite」につきましてはBBセキュリティ専用WEBページからのお申し込みのみ承っております。

・本ソフトウェアの現行バージョンのサポート期間は、次バージョンの提供が開始された場合には、次バージョンの提供開始日から1年間となります。

<利用契約の終了>

・お客様がBBセキュリティの解約を申し出た場合、解約申出日の属する月の末日(以下「解約成立日」とします)をもってBBセキュリティの利用契約は解約されます。

ただし、お客様は、解約申出日から解約成立日までの間に、解約の意思を撤回することができます。

・詳細内容、その他注意事項はWEBページ(http://ybb.softbank.jp/service/others/for_mobile/option/bbsecurity/index.html)、BBセキュリティ専用WEBページ(<http://bbsecu.jp/>)をご確認ください。

BBライフについて

<サービスについて>

- ・BBライフとは、SBBがYahoo! BB for Mobile会員を対象とし、トラベル、グルメ、レジャー、エンターテインメントなどが割安で利用できるサービス(以下「優待サービス」とします。))および生活付加価値を高める関連情報を提供するサービスです。
- ・優待サービスは株式会社ベネフィット・ワン(以下「BO」とします。)から提供されるものとなります。

<契約の成立について>

- ・BBライフの契約の成立日は、以下の通りとします。
- (1)Yahoo! BB for Mobileと同時に申し込みいただく場合には、Yahoo! BB for Mobileの契約成立日より7日後をBBライフの契約成立日といたします。
- (2)Yahoo! BB for Mobileと別にお申し込みいただく場合には、お申し込み日より7日後をBBライフの契約成立日といたします。

<利用料金について>

- ・BBライフ1つの契約に対し、所定の月額利用料金をお支払いいただきます。
- ・BBライフの月額利用料金の課金開始日は、以下の通りとなります。
- (1)BBライフを初めてお申し込みの場合
契約成立日の翌々月の1日を課金開始日といたします。
- (2)BBライフを再度お申し込みの場合
契約成立日の属する月の1日を課金開始日といたします。

<ご注意点>

- ・優待特典による優待サービスは、BOが定める優待サービス利用規約により提供されるものであり、優待特典の利用に関して発生したトラブルについては、SBBは一切責任を負いません。

・BBライフは、Yahoo! BB for Mobile1契約毎に、1つの利用契約を結ぶことができるものといたします。

・BBライフの利用契約成立前に、過去にお申し込みを撤回されたお客様、またはBBライフを強制解約されているお客様に対しては、BBライフのお申し込みをお断りする場合がございます。

<利用契約の終了>

- ・お客様がBBライフの解約を申し出た場合、SBBが解約の申し出を受領し、SBBからお客様に解約手続き完了メールを送信した日の属する月の末日(以下「解約成立日」といたします。))をもってBBライフの利用契約は、解約されます。ただし、お客様は解約申出日から解約成立日までの間に、解約の意思を撤回することができます。
- ・BBライフの利用契約は、Yahoo! BB for Mobileの利用契約が終了した場合、当然に終了するものとなります。

<個人情報について>

・BBライフをお申し込みのお客様は、お申し込み時に、BOに対して以下の個人情報の提供を行うものとします。また、登録情報変更時、キャンセルおよび解約時も同様とします。

①氏名②住所③連絡先電話番号

・お客様がBOに対して開示された個人情報に関しては、BOのプライバシーポリシーに基づき、BOが管理を行います。

・詳細内容、その他注意事項はWEBページ(http://ybb.softbank.jp/service/others/for_mobile/option/bblife/index.html)をご確認ください。

*BBライフのお申し込み、登録情報変更、解約等に関するお問い合わせはYahoo! BB for Mobileサポートセンターまでご連絡ください。また、優待サービスの内容、ご利用方法等に関するお問い合わせは、BBライフお申し込み後にご返信いたします。メンバーズキッドに記載のBBライフカスタマーセンターにご連絡をお願いいたします。

BBサポートワイドについて

<サービスについて>

- ・BBサポートワイドは、Yahoo! BB for Mobileの会員に対し、有償にて電話・リモートサポート・訪問サポートを提供するサービスです。サービスの概要は以下となります。
- ・BBサポートワイドの会員登録を行わない場合でも、都度利用価格にてBBサポートワイドを利用することが出来ます。

(1)電話・リモートサポート
インターネットやパソコンに関する疑問やその他お客様が知りたいことについて、電話やリモートツールにてお客様のパソコンの操作誘導等を行い解決の手助けをするサービスです。

(2)訪問サポート
電話・リモートサポート同様にインターネットやパソコンに関する疑問やその他お客様が知りたいことについて、お客様宅に訪問して解決の手助けをするサービスです。

<利用料金について>

- ・BBサポートワイドの月額利用料金の課金開始日は、以下の通りとなります。
- (1)Yahoo! BB for Mobileの会員がBBサポートワイドの利用を電話/会員専用WEBページから申し込みの場合、SBBがその申し込みを受諾したとき。
- (2)BBサポートワイドの利用希望者が、Yahoo! BB for Mobileの契約成立前にBBサポートワイドの利用を申し込みの場合、Yahoo! BB for Mobileの会員契約の利用契約が成立したとき。

・BBサポートワイドのご利用により、問い合わせた事項が解決または終了することをもって、月額基本料金とは別に、サポート料金表に定める内容に応じた料金をSBBにお支払いいただけます。

・BBサポートワイドの会員登録を行い、月額基本料金をお支払いいただいたお客様は、BBサポートワイドのサポート料金表に定める「BBサポートワイド会員価格」にてご利用いただけます。

・BBサポートワイドの課金開始日の属する月および終了日の属する月は、月額基本料金は全額お支払いいただけます。

・お客様は、電話・リモートサポートまたは訪問サポートの提供により、問い合わせた事項が解決または終了することをもって、サポート料金表に定める内容に応じた料金をSBBにお支払いいただくものといたします。

*都度利用でご利用の場合会員登録を行う必要はありません。ご利用の際に上記の月額基本料金をお支払いいただくことなく、都度利用価格にてご利用いただくことができます。料金表(P5)参照。

【訪問サポートについて】

- ・訪問サポートをご利用の場合は、一回の訪問ごとに訪問基本料金をお支払いいただけます。
- ・訪問サポートには、訪問基本料金のほかに、サポートの内容によって「訪問サポートメニュー料金」をお支払いいただけます。

<責任の制限について>

・BBサポートワイドの提供にあたり、SBBの責に帰すべき事由により、お客様が損害を被った場合、SBBはお客様が当該事由に基づき直接且つ現実に被った損害に限り賠償いたします。ただし、当該損害の原因になったBBサポートワイドについてお客様が直前の1年間(お客様の当該BBサポートワイドの利用期間が1年間に満たない場合は、実際の利用期間)にSBBにお支払いいただいたサービス利用料金を損害賠償額の上限といたします。なお、本制限は都度利用のお客様につきましても同様といたします。

ただし万が一、BBサポートワイドをご利用中にSBBがお客様に損害を与えた場合で、SBBが当該損害の発生を事前予期できない場合、またはサービス提供上やむを得ない場合については、その責を負わないものとします。

<ご注意点>

・BBサポートワイドは日本国内において、日本語のみの対応となります。

・サポート対応について、全ての問題の解決を保証するものではありません。サポートできる事項には限りがあります。

・サポート対応を行うにあたり、動作確認のための通信料およびその他の料金が発生する場合がありますが、お客様負担となりますのでご了承ください。

・サポート対応にてOSのバージョンアップおよびソフトウェアのインストール作業を行った場合、ハードウェア/ソフトウェアの動作に不具合が発生する場合がありますが、SBBでは一切の責任を負いません。

・万が一、お客様のご都合、もしくはパソコンなどの機器に関する問題で作業が中断した場合も、所定の料金を頂戴いたします。

・フリーダイヤル等以外の電話番号をご用意しておりますが、通話料はお客様負担となりますのでご了承ください。

・公序良俗に反する内容については、お問い合わせいただいてもお答えできません。

・BBサポートワイドをご利用の際には万が一の事態に備えて、大切なデータは事前に必ずバックアップをお願いいたします。作業中のデータ損失について、SBBでは一切の責任を負いません。

【訪問サポートご利用の際のご注意】

・訪問サポートは、お客様のお立ち会いが必要になります。

・訪問サポートを受け付けた後、ご連絡なくお客様の都合でご不在の場合、作業が行われなくても訪問基本料金をお支払いいただけます。

・訪問サポートをご利用の場合は、ご契約者が女性のお客様である場合に限り、女性訪問スタッフによる対応をさせていただくことができます。

・ご利用のOSおよび機器のマニュアル、付属品、ケーブル、ソフトウェア、パソコン付属のフロッピーディスク、CD-ROM、DVD-ROM等が必要になる場合があります。これがない場合、サポートを行うことができない場合があります。その場合、作業が行われなくても訪問基本料金を頂戴いたします。

・訪問日は、お客様のご希望に添えない場合があります。

・離島にお住まいのお客様が「訪問サポート」を申し込まれた場合、別途交通費および宿泊費等が発生する場合がございます。交通費および宿泊費等は実費としてお客様負担となりますのでご了承ください。

【サポートの対応時間について】

・サポートセンターおよび弊社設備のメンテナンス作業などの為、サービスを一時停止もしくは対応時間を変更する場合があります。

【電話予約システムについて】

・ご予約の混雑状況によりましては、予約受付を終了させていただく場合がございます。

<利用契約の終了>

・お客様がBBサポートワイドの会員登録の解約を申し出た場合、解約申出日の属する月の末日(以下「解約成立日」とします)をもってBBサポートワイドの利用契約は解約されます。ただし、お客様は、解約申出日から解約成立日までの間に、解約の意思を撤回することができます。

・お客様は解約申出日の属する月の月額基本料金をお支払いいただくものといたします。

・お客様は、解約申出日より解約成立日までの間は、BBサポートワイドをBBサポートワイド会員価格でご利用いただけます。

・解約申出日の属する月の翌月は、BBサポートワイドの会員登録の再申し込みはできません。ただし、都度利用価格にてサポートを受けることはできます。

・サポート対応中に、解約成立日を迎えた場合、解約成立日以降はそのインシデントについてサポートの継続ができなくなる場合がありますので、ご了承ください。

・詳細内容、その他注意事項はWEBページ(http://ybb.softbank.jp/service/others/for_mobile/option/bbsupport/index.html)をご確認ください。

ご利用料金

■Yahoo! BB for Mobile 利用料金

Yahoo! BB for Mobile 月額基本料金	380円
-----------------------------	-------------

■海外ローミング利用料金（ご利用した場合）

従量料金	接続方法	通話料	通信料
	海外ダイヤルアップ接続料 (ダイヤルアップ)	海外で発生するアクセスポイントまでの通話料	
	トールフリー接続料 (ダイヤルアップ)	無料	42円/1分
	ワイヤレスブロードバンドローミング接続料 (無線LAN)	無料	42円/1分
	ワイヤブロードバンドローミング接続料 (イーサネット)	無料	42円/1分

※通信料のほかに、現地アクセスポイントまでのダイヤル通話料が発生いたします。通話料につきましては、現地の電話サービス会社から請求されます。また、認証が通らなかった場合、海外ローミングサービスの課金対象とならないので通信料は発生いたしません。アクセスポイントまでのダイヤル通話料は発生いたしません。あらかじめご了承ください。

※ホテルなどでトールフリーをご利用の場合、別途チャージ料金（手数料）がかかる場合もございますのであらかじめご確認ください。

■BBセキュリティ月額利用料金

BBセキュリティ powered by Symantec™ Plus	1ライセンス	598円
BBセキュリティ powered by Symantec™	1ライセンス	514円
BBセキュリティ powered by Symantec™ Lite	1ライセンス	336円

※BBセキュリティのご請求額は、税抜価格にお申し込みライセンス数を乗じた額から算出した消費税に、端数処理をしております都合上、税込価格にて算出したご請求額と差が生じる場合がございます。

※「BBセキュリティ powered by Symantec™」「BBセキュリティ powered by Symantec™ Lite」につきましては、専用WEBページ (bbsecu.jp/t) からの申し込みのみ受け付けております。サービス内容の詳細につきましては、BBセキュリティ専用WEBページをご覧ください。

■BBソフト月額利用料金

	サービス料
BBホーム利用料金	315円

■BBサポートワイド利用料金

	BBサポートワイド会員価格	都度利用価格
月額基本料金	315円	-
電話・リモートサポート	1インシデント 1,890円	1インシデント 3,150円
訪問サポート	訪問1回につき訪問基本料金 5,250円 + 訪問サポートメニュー料金	訪問1回につき訪問基本料金 7,140円 + 訪問サポートメニュー料金

※インシデントとはサポートの対応の最小単位を指します。サポートとは、お客様に指導の提供と、手助けを行うことを指します。1つのお問い合わせに、2つのご質問が含まれる場合は、2インシデントと数えます。お問い合わせいただいたご質問に含まれるサポート対象項目の1つのサポートが発生した際に、1インシデントと数えます。サポートが終了した際に、インシデントを課金させていただきます。

※「訪問サポートメニュー料金」は訪問内容により異なります。詳しくはWEBページ (http://ybb.softbank.jp/service/others/for_mobile/option/bbsupport/price.html) をご覧ください。

※都度利用とは、BBサポートワイドの会員登録をせずにBBサポートワイドのサービスをご利用いただく場合を指します。都度利用の場合、会員と同様のサービスをご利用いただけますが、都度利用価格での提供となります。

■BBライブ月額利用料金

月額基本料金	525円
--------	-------------

※BBライブを解約した場合、ご優待サービスにおいて、既に手配済の宿泊施設予約や国内・国外航空券、ご飲食サービスなどについて、解約成立日以降のご予約分がある場合は、自動的にキャンセルになりませんのでご注意ください。

なお、ご予約分のキャンセルについては、別途、お客様ご自身にて「BBライブカスタマーセンター」もしくは「BBライブWEBサイト」よりお手続きください。

お預かりする個人情報の取り扱いについて(要約)

ソフトバンクBB株式会社

当社は、個人情報の収集、利用、提供および公表などにあたり、「個人情報の保護に関する法律」(平成15年5月30日法律第57号)、総務省の定める「電気通信事業における個人情報保護に関するガイドライン」、および「個人情報保護マネジメントシステム要求事項」(JISQ15001)の遵守徹底を図り、当社の「個人情報保護のための行動指針」に従い適切に実施いたします。

詳しくは、<http://www.softbankbb.co.jp/ja/privacy/index.html>をご確認ください。

(1)個人情報の利用目的
当社は、電気通信サービスの提供などを目的として、個人情報を以下の内容で利用いたします。

①お客様からのお問い合わせへの対応、お客様サポート②課金計算③料金請求④マーケティング調査および分析⑤当社および他社の商品、サービスおよびキャンペーンのご案内など⑥NTT東日本ならびにNTT西日本およびソフトバンクテレコム株式会社など協定事業者との相互接続に必要な業務⑦情報通信業界の発展およびお客様サービス向上に寄与するための情報提供をお知らせする通知⑧その他、電気通信サービスの提供に必要な業務
なお、上記以外の目的で当該個人情報を利用させていただく場合は、その都度、その利用目的を明確にし、お客様から事前の同意をいただきます。

(2)共同利用

当社は、電気通信サービスの提供などを目的として、個人情報を以下の内容で共同利用いたします(詳細は下記に記載の各社URLをご覧ください)。

a.当社と共同利用する者

①当社のグループ会社

(<http://www.softbankbb.co.jp/ja/info/group/index.html>)

②ソフトバンクテレコム株式会社

(<http://www.softbanktelecom.co.jp/ja/index.html>)

③ソフトバンクテレコム株式会社のグループ会社

(<http://www.softbanktelecom.co.jp/ja/info/group/index.html>)

④BBモデムレンタル株式会社

(<http://www.bbmr.co.jp/>)

⑤ソフトバンクモバイル株式会社

(<http://www.softbankmobile.co.jp/ja/index.html>)

⑥ソフトバンクモバイル株式会社のグループ会社

(<http://www.softbankmobile.co.jp/ja/info/group/index.html>)

b.共同利用する個人情報

氏名、住所、電話番号、E-Mailアドレス、カスタマーIDなど、お申し込み時ならびにサービス提供中に、当社がお客様に関して取得するすべての個人情報(ただし、当該提供が通信の秘密に抵触する場合は除く)。

c.共同利用の目的

①お客様からのお問い合わせへの対応、共同利用者のサービスの利用に関する手続きのご案内や情報の提供などのお客様サポート②課金計算③料金請求④マーケティング調査および分析⑤当社および他社の商品、サービスおよびキャンペーンのご案内など⑥情報通信業界の発展およびお客様サービス向上に寄与する情報提供をお知らせする通知⑦当社と共同利用者に係るサービス(割引サービスおよび合算請求等)の提供

(3)第三者提供

a.当社は、電気通信サービスの契約が解除され、かつ当該サービスの提供等に係る料金について現に不払いがあるお客様の個人情報(氏名、住所、生年月日、電話番号、不払いとなった時期、不払い額および滞納額に争いがある場合など)におけるその旨の情報などを、契約申し込み受付時の加入審査に活用することにより、料金不払いの発生を防ぐことを目的としてソフトバンクテレコム株式会社およびソフトバンクモバイル株式会社と交換する場合があります。なお、交換する当該個人情報の管理について責任を有する者は、当社です。

b.当社は、当社指定のIP電話と当社指定の携帯電話同士の通話割引サービス加入対象の問い合わせ対応および当該サービスの加入状況の通知を目的として、当該サービス加入対象の当社のお客様の個人情報(電話番号、カスタマーID、当該サービスの加入状況等)をその家族である当社指定の携帯電話事業者の加入者に、同事業者を通して提供する場合があります。

(4)当社は、お客様からNTT東日本およびNTT西日本などの協定事業者への契約手続

き、代金支払いその他の手続きなどに必要なお客様の情報の通知を、協定事業者より当社が受ける場合がございます。

(5)当社がお客様より取得した個人情報の利用目的の通知または開示もしくは訂正などをご本人様から求められた場合につきましては、原則として書面にて回答いたします(手数料を頂戴する場合がございます)。

(6)個人情報の開示もしくは訂正などに関するお問い合わせ窓口

連絡先窓口:個人情報問い合わせ窓口

E-Mail:privacy@ybb-support.jp

受付電話番号:0120-981-928(携帯電話・PHS・公衆電話からはご利用いただけません)

受付時間:10:00-18:00(月～金(祝日を除く)／施設点検日およびメンテナンス日は休業)

ヤフー株式会社

ヤフーは取得した個人情報を、以下の目的で利用することがあります。全文は<http://privacy.yahoo.co.jp>をご確認ください。

(1)お客様にご自分の登録情報の閲覧や修正、ご利用状況の閲覧を行っていただくために、氏名、住所、連絡先、支払い方法などの登録情報、利用されたサービスや購入された商品、およびそれらの料金などに関する情報を表示する場合

(2)お客様にお知らせや連絡をするためにメールアドレスを利用する場合やお客様に賞品や商品を送付したり必要に応じて連絡したりするため、氏名や住所などの連絡先情報を利用する場合

(3)お客様の本人確認を行うために、氏名、生年月日、住所、電話番号、銀行口座番号、クレジットカード番号、運転免許証番号、配達証明付き郵便の到達結果などの情報を利用する場合

(4)お客様にご利用料金を請求するために、購入された商品名や数量、利用されたサービスの種類や期間、回数、請求金額、氏名、住所、銀行口座番号やクレジットカード番号などのお支払いに関する情報などを利用する場合

(5)お客様が簡便にデータを入力できるようにするために、当社に登録されている情報を入力画面に表示させたり、お客様のご指示に基づいて他のサービスなど(提供先が提供するものも含みます)に転送したりする場合

(6)料金の支払いを遅滞したり第三者に損害を発生させたりするなど、利用規約に違反した方や、不正・不当な目的でサービスを利用しようとする方のご利用をお断りするために、ご利用態様、氏名や住所など個人を特定

(7)お客様からのお問い合わせに対応するために、お問い合わせ内容や利用料金に関する情報などといった、サービスを提供するために利用している情報や連絡先情報などを利用する場合

株式会社ベネフィット・ワン

株式会社ベネフィット・ワン(以下、「当社」という)は、個人情報の収集、利用、提供および公表などにあたり、個人情報を保護するため、次の各項の実施に努めます。詳しくは当社ホームページ<https://bs.benefit-one.co.jp/BE-ONE/official/privacy.html>をご確認ください。

(1)個人情報の利用目的

当社は、優待サービスの提供を目的として、個人情報を以下の内容で利用いたします。

①商品、サービス提供に関する情報の提供およびご提案②当社サービス利用申込の受付、商品、サービスの提供、お問い合わせへの回答③代金・料金の請求、回収④商品、サービスの企画および利用に関する調査、アンケート等のお願およびその後の連絡⑤統計資料の作成⑥新規商品、サービスのご提案⑦その他一般事務の連絡およびお問い合わせ

(2)第三者提供

当社は、本人の同意なく無断で個人情報を取得、利用又は提供しません。利用について本人の同意を得た場合でも、特定された利用目的の達成に必要な範囲内でのみ使用し、また、提供を同意されない限り、第三者に提供することはありません。

(3)個人情報に関するお問い合わせ窓口

個人情報保護管理者 総務部長

連絡先窓口:個人情報取扱い事務局

E-mail:info@benefit-one.co.jp

受付電話番号:03-4360-3250

お問い合わせ連絡先

お電話の際は番号をお間違いないようお願い申し上げます。

Yahoo! BB for Mobile サポートセンター

<一般電話> **0120-965-343**

(通話料無料)

<携帯・PHS> **093-288-0266**

(通話料金はお客様負担となります)

<受付時間> ■サービス内容、各種お手続きについて
■PC設定、おでかけアクセス、ダイヤルアップについて
■料金について

10:00 ~ 18:00

10:00 ~ 19:00

9:00 ~ 17:00

(施設点検日およびメンテナンス日は休業)

<メールでのお問い合わせ>

<http://ybb.softbank.jp/support/inquiry/maillist.html>

<ホームページ>

http://ybb.softbank.jp/service/others/for_mobile/

※お申し込み者氏名、お申し込み住所、カスタマーIDをあらかじめご用意ください。

※記載内容は2010年2月1日現在のものです。※記載の価格は税込価格です。※サービス内容および提供条件は、改善等のため予告なく変更する場合があります。※記載されている会社名、製品名およびサービス名は、各社の登録商標および商標です。

ソフトバンクBB株式会社 ヤフー株式会社

A0299